

Charte des valeurs et du fonctionnement de la CoLab Santé des femmes

Bienvenue à toutes et tous sur cette charte des valeurs et du fonctionnement de la CoLab Santé des femmes, l'occasion de fournir à tous un guide des bonnes pratiques de la communauté !

La communauté n'est accessible qu'aux adhérent.es à l'Association du Living Lab santé des femmes qui forment la CoLab (Communauté du Living Lab Santé des Femmes).

Elle est dédiée à la coordination des projets portés par l'association, l'échange et le partage privilégié d'informations sur les thématiques propres à la santé des femmes ainsi que le rassemblement autour d'événements privés.

Cette charte a pour but de garantir que chacun puisse s'épanouir dans une ambiance sereine et constructive.

L'Association du Living Lab Santé des Femmes est un organisme indépendant incubé par le CHU de Rennes.

Les valeurs

L'adhésion à l'association implique le respect des principes suivants :

- Chaque personne est accueillie selon les principes d'inclusion et de non-discrimination.
- La solidarité et l'entraide prime sur les intérêts individuels.
- La gestion est transparente. Tout conflit d'intérêt doit être déclaré.
- La communauté est un espace de neutralité. Les échanges se font toujours en toute bienveillance.
- Chacun s'assure de respecter la confidentialité. Tout ce qui est dit ou partagé au sein de l'association reste dans le cercle associatif pour maintenir le climat de confiance.

Le fonctionnement

La vie générale de la CoLab est animée par les membres actifs de l'Association du Living Lab santé des femmes mais tout membre peut proposer et animer des actions spécifiques en accord avec la charte.

- Tout propos ou comportement discriminatoire, sexiste, raciste ou agressif est proscrit.
- Les nouveaux venus sont invités à se présenter lors de leur première participation à un événement de la communauté.
- Chaque membre est légitime pour prendre la parole, donner un avis et parler en son nom.
- Chacun favorise l'écoute active et limite la monopolisation de la parole lors des réunions ou activités.
- Adhérer, c'est aussi participer ! Une aide minime fait une grande différence pour le collectif.
- Pour le respect des organisateurs, la ponctualité est de mise lors des événements et activités. Si un membre ne peut assurer une mission ou participer à une activité où il est inscrit, il doit prévenir 24h heures à l'avance pour permettre à la communauté de se réorganiser.
- La communauté ne publie pas de photos ou vidéos des autres membres sans leur accord explicite.
- Sauf mandat spécifique du Bureau, aucun membre ne peut s'exprimer publiquement au nom de l'association ou au nom du CHU de Rennes. La confidentialité est attendue vis-à-vis des informations relatives à l'Association ou au CHU.
- La recherche de consensus est privilégiée dans la prise de décision.
- L'utilisation des ressources de l'Association est soumise à accord préalable des membres actifs.

La charte devra être révisée tous les 2 ans pour s'adapter aux évolutions de la communauté.

Bonnes pratiques sur le canal privé WhatsApp

Rejoindre ce groupe n'est pas obligatoire et n'est pas un préalable à la participation aux événements ou à la réception des newsletters. Il permet de se regrouper pour faire avancer les projets, recevoir les appels à contribution de l'équipe du Lab, partager et questionner ses pairs, être au courant d'événements bretons ou nationaux en santé des femmes, et bien plus encore.

Des groupes spécifiques de conversations peuvent être créés par les administrateurs du canal selon les acteurs et les projets portés par la CoLab, sur demande et sous réserve de validation

Vous avez le **droit à la déconnexion** ! Personne n'est tenu de répondre instantanément, particulièrement le soir et le week-end.

1. Règles de communication

- S'assurer de la **pertinence** du propos et la destination (Groupe/Message privé).
- Être **concis.e** : privilégiez un message structuré.
- Privilégier les **réactions** aux messages lorsque cela est possible. Ex : 👍 à la place de "Je suis d'accord".
- Privilégier les **sondages** WhatsApp pour les prises de décisions.
- Utiliser la **fonction "répondre"** (balayage vers la droite) pour répondre à un message précis et garder le fil de la discussion.
- Répondre aux **questions directes**, même par la négative, pour une communication fluide

2. Règles sur le contenu partagé

- Vérifier ses informations; indiquer les sources si possible et s'assurer que ce n'est pas une fake news.
- Ne pas spammer visuellement (GIFs, chaîne de message, etc.)
- Les messages vocaux sont autorisés dans les groupes projets uniquement. Ils doivent rester concis et être utilisés de manière ponctuelle.
- **Nommer** clairement les fichiers avant de les transmettre.
- Il est strictement interdit de partager les coordonnées des membres de la CoLab sans accord préalable des personnes concernées.
- Les sujets ou données sensibles communiqués au sein de la communauté ne doivent pas être partagés en dehors.

3. Règles en cas de conflits ou nécessité de modération

- Aucun propos discriminatoire, agressif ou politique hors sujet santé des femmes ne sera toléré.
- En cas de désaccord, passer en message privé pour résoudre le problème.
- Les administrateurs se réservent le droit d'exclure un membre après un avertissement.

4. Les tips techniques WhatsApp !

- **@Nom** : Pour interpeller quelqu'un précisément.
- **Épingler** : Glisser le groupe vers la droite (iOS) ou appui long (Android) pour le garder toujours en haut.
- **Sondages** : Utilisez l'icône "+" ou "Trombone" > Sondage pour voter rapidement.
- **Mute** : Paramètre en haut à gauche, "Mode silencieux"
- **Recherche rapide** : loupe (Rechercher) ou allez dans *Médias, liens et docs* pour retrouver un fichier partagé.

En résumé :

1. **Pertinence** : on reste dans le sujet du groupe.
2. **Sobriété** : un message structuré vaut mieux que 5 messages différents.
3. **Réactivité** : utilisez les réactions 👍 pour valider une info.
4. **Privé** : pour les discussions duos, passez en MP.
5. **Respect** : courtoisie obligatoire, même en cas de désaccord !

Structuration de la communauté

La communauté WhatsApp se compose de :

- **Groupes ouverts que vous pouvez rejoindre en un clic.**
Annonces générales (Seuls les admins peuvent publier des messages)
Forum
Agenda
Ressources et veille
- **Groupes privés que vous pouvez rejoindre sur demande et après approbation des administrateurs.**
Médical et paramédical.
Patientes partenaires.
Bénévoles.

Groupes projets.

Des exemples :

- Cartographie.
- Journée formation santé des femmes.
- Prio Breizh.
- et bien plus encore..

Chaque groupe projet est composé d'un référent Living Lab et d'un référent bénévole ainsi que toutes les personnes motivées à y contribuer.

Vous souhaitez mobiliser la communauté et créer un groupe pour votre projet ?

Nous vous invitons à remplir ce questionnaire : <https://forms.gle/AAPQkd8u9PHQDoAk8>

Suite à la validation en comité, les administrateurs créent le groupe et diffusent les appels à contribution dont vous avez besoin.

Pour plus d'information, référez-vous à la partie "Je souhaite proposer un projet/une idée" de votre kit de bienvenue dans la communauté.

Nous sommes ouvert.e.s à toutes vos propositions, qu'elles concernent ce guide ou la communauté au sens plus large. N'hésitez pas à vous rapprocher des équipes du Lab !